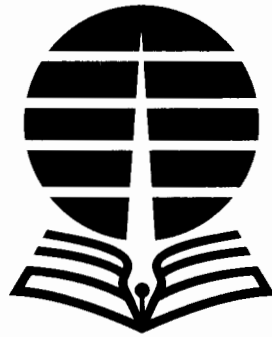


TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**STRATEGI PENGEMBANGAN BEBAN KERJA
DALAM RANGKA MENINGKATKAN PRESTASI KERJA
DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT
KABUPATEN ACEH UTARA**



UNIVERSITAS TERBUKA

**TAPM Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Sains Dalam Ilmu Administrasi
Bidang Minat Administrasi Publik**

Disusun Oleh :

S A F R I Z A L

NIM. 501473434

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
JAKARTA
2016**

ABSTRACT

WORKLOAD DEVELOPMENT STRATEGY IN ORDER TO IMPROVE THE PERFORMANCE OF WORK IN THE SECRETARIAT OF THE DISTRICT OF NORTH ACEH

Safrizal
NIM : 501473434

*Graduate Studies Program
Indonesia Open University*

Needs of employees who are competent in accordance with his position is not sufficient consequence less attitude responsible for the work, motivation for achievement is lost, do not feel like working and feeling saturated. Saturation occurs due to incompatibility with the potential workload and interests of employees. One critical point and positioned in improving job performance are workload analysis or workload analysis. The purpose of this study was to analyze the improvement of performance in Environment secretariat North Aceh regency through workload analysis, to analyze the planning needs of employees in the Environment secretariat North Aceh Regency as an effort human resource development strategy, to analyze the amount of the workload in the Environment secretariat North Aceh District. From the analysis of the obtained results that the workload analysis performed can give some idea of employees needed both quantitative and qualitative, therefore strategy workload analysis can be done with three approaches: the approach of the organization, job analysis approach and administrative approach. Human resource planning needs to do a job analysis is based on the job descriptions and job specification. Standard working time has been established in the State has not been sufficiently effective and efficient way to complete the job. The activities performed by employees during working hours are divided into categories productive, unproductive, and personal.

Keywords: strategy development, human resource planning, workload and job performance

ABSTRAK

STRATEGI PENGEMBANGAN BEBAN KERJA DALAM RANGKA MENINGKATKAN PRESTASI KERJA DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT KABUPATEN ACEH UTARA

Safrizal
NIM : 501473434

Program Pasca Sarjana
Universitas Terbuka

Kebutuhan pegawai yang berkompeten sesuai dengan posisi jabatannya yang belum mencukupi menimbulkan konsekuensi sikap kurang bertanggung jawab terhadap pekerjaannya, motivasi untuk berprestasi menjadi hilang, tidak bersemangat dalam bekerja dan perasaan jenuh. Kejenuhan terjadi akibat ketidaksesuaian beban kerja dengan potensi dan minat pegawai. Salah satu titik kritis dan strategis dalam peningkatan prestasi kerja adalah *workload analysis* atau analisa beban kerja. **Adapun tujuan penelitian ini** adalah untuk menganalisis peningkatan prestasi kerja di Lingkungan Sekretariat Kabupaten Aceh Utara melalui analisis beban kerja, untuk menganalisis perencanaan kebutuhan pegawai di Lingkungan Sekretariat Kabupaten Aceh Utara sebagai upaya strategi pengembangan SDM, untuk menganalisis jumlah beban kerja di Lingkungan Sekretariat Kabupaten Aceh Utara. Dari analisa didapat hasil bahwa analisis beban kerja yang dilakukan akan dapat memberikan gambaran pegawai yang dibutuhkan baik kuantitatif maupun kualitatif, oleh karena itu strategi analisis beban kerja dapat dilakukan dengan 3 pendekatan yaitu: pendekatan organisasi, pendekatan analisis jabatan dan pendekatan administratif. Perencanaan sumber daya manusia perlu dilakukan analisis jabatan berdasarkan uraian jabatan dan spesifikasi jabatan. Standar waktu kerja yang telah ditetapkan secara nasional belum cukup efektif dan efisien untuk menyelesaikan pekerjaan. Kegiatan yang dilakukan oleh pegawai selama jam kerja terbagi ke dalam kategori produktif, tidak produktif, dan pribadi.

Kata Kunci : strategi pengembangan, perencanaan SDM, beban kerja dan prestasi kerja

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER
(TAPM)**

JUDUL TAPM : STRATEGI PENGEMBANGAN BEBAN
KERJA DALAM RANGKA MENINGKATKAN
PRESTASI KERJA DI LINGKUNGAN
SEKRETARIAT KABUPATEN ACEH UTARA

NAMA : Safrizal

NIM : 501473434

PROGRAM STUDI : MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK (MAP)

HARI/TANGGAL : Sabtu / 08 Oktober 2016


Menyetujui,

Pembimbing I



Prof. Dr. Syafei Ibrahim, M.Si
Nip. 19550418 198502 1 001

Pembimbing II



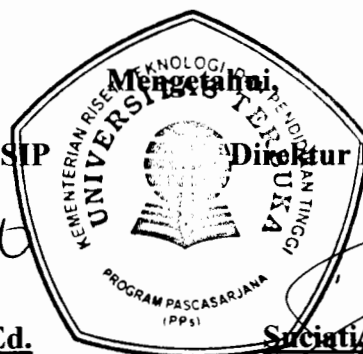
Dr. Ir. Nurhasanah, M.Si
Nip. 19631111 198803 2 002

Ketua Bidang ISIP



Dr. Darmanto, M. Ed.
NIP. 19591027 198603 1 003

Direktur Program Pascasarjana



Suciati, M. Sc, Ph. D
NIP. 19520213 198503 2 001

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN
PENDIDIKAN TINGGI REPUBLIK INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
Jl. Cabe Raya, Pondok Cabe Ciputat, 15418
Telp 021. 74155050, Fak. 021. 7415588**

PENGESAHAN

Nama : Safrizal
NIM : 501473434
Program Studi : Magister Administrasi Publik (MAP)
Judul Tesis : STRATEGI PENGEMBANGAN BEBAN KERJA
DALAM RANGKA MENINGKATKAN PRESTASI
KERJA DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT
KABUPATEN ACEH UTARA

Telah dipertahankan di hadapan Sidang Panitia Penguji Tesis Program
Pascasarjana, Program Studi Administrasi Publik, Universitas Terbuka pada :

Hari / tanggal : Sabtu / 08 Oktober 2016

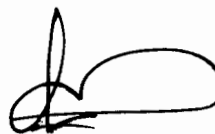
Waktu : 10.00

dan telah dinyatakan **LULUS**

PANITIA PENGUJI TAPM

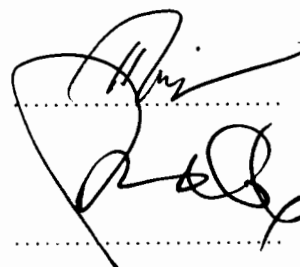
1. Ketua Komisi Penguji

Drs. Enang Rusyana, M. Pd


.....


2. Penguji Ahli

Prof. Dr. Ngadisah, MA


.....

3. Penguji I/Pembimbing I

Prof. Dr. Syafei Ibrahim, M.Si


.....

4. Penguji II/Pembimbing II

Dr. Ir. Nurhasanah, M.Si


.....

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN
PENDIDIKAN TINGGI REPUBLIK INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
Jl. Cabe Raya, Pondok Cabe Ciputat, 15418
Telp 021. 74155050, Fak. 021. 7415588**


PERNYATAAN

TAPM yang berjudul “STRATEGI PENGEMBANGAN BEBAN KERJA DALAM RANGKA MENINGKATKAN PRESTASI KERJA DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT KABUPATEN ACEH UTARA” adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Banda Aceh, 08 Oktober 2016



Saya yang menyatakan,

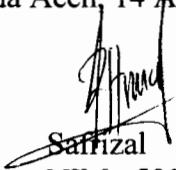

Safrizal
NIM. 501473434

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN
PENDIDIKAN TINGGI REPUBLIK INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
Jl. Cabe Raya, Pondok Cabe Ciputat, 15418
Telp 021. 74155050, Fak. 021. 7415588**

RIWAYAT HIDUP

Nama : Safrizal
Nim : 501473434
Program Studi : MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
Tempat /Tanggal Lahir : Lhokseumawe, 30 Juni 1979
Riwayat Pendidikan : 1. SDN 2 Lhokseumawe
2. SMPN 1 Lhokseumawe
3. SMUN 1 Lhokseumawe
4. Sekolah Tinggi Pemerintahan Dalam Negeri
Riwayat Pekerjaan : 1. Sekretris Lurah Cot Girek
2. Sekretaris Kecamatan Baktiya
3. Camat Geureudong Pase
4. Camat Syamtalira Bayu
5. Kabag Pemerintahan Mukim & Gampong

Banda Aceh, 14 Agustus 2016


Safrizal
NIM : 501473434

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas karunia-Nya maka tesis ini dapat tersusun dalam melengkapi tugas akhir untuk menyelesaikan Program Pascasarjana pada Universitas Terbuka di Jakarta, yang membahas mengenai Judul : **“Strategi Pengembangan Beban Kerja Dalam Rangka Meningkatkan Prestasi Kerja di Lingkungan Sekretariat Kabupaten Aceh Utara”**.

Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan tesis ini, masih terdapat banyak kekurangan baik susunan maupun tata bahasanya. Oleh karena itu demi perbaikan tesis ini di masa yang akan datang, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan ini tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. Syafei Ibrahim, M.Si**, selaku dosen pembimbing I dan Ibu **Dr. Ir. Nurhasanah, M.Si**, selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan dukungan serta bimbingan dalam penulisan tesis ini.
2. Ibu **Suciati, M.Sc. Ph.D**, selaku Direktur Progam Pascasarjana di Universitas Terbuka di Jakarta, yang telah memberikan kemudahan administrasi dalam penyusunan.
3. Seluruh dosen dan staf pengajar Universitas Terbuka di Banda Aceh yang telah banyak memberikan ilmu pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

4. Seluruh staf karyawan dan karyawan Universitas Terbuka di Banda Aceh yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi.
5. Kepada Istri serta anak-anakku tercinta yang banyak memberikan motivasi, pengertian serta do'a dalam penyelesaian tesis.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik bantuan moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini pada waktunya.

Pada akhirnya penulis berharap semoga penulisan tesis ini dapat bermanfaat dengan baik bagi penulis sendiri maupun bagi para peneliti lanjutan yang memerlukan sebagai literatur atau bahan referensi.

Banda Aceh, 14 Agustus 2016

Penulis,

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TAPM.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	vi
LEMBAR LAYAK UJI	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Teori	13
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Berpikir	38
D. Operasional Konsep	40

BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Desain Penelitian	41
B. Sumber Informasi dan Pemilihan Informan	42
C. Instrumen Penelitian	43
D. Prosedur Pengumpulan Data	44
E. Metode Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi Objek Penelitian	48
B. Hasil.....	51
C. Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Evaluasi Kinerja Setdakab Aceh Utara 2015	2
Tabel 2.1 Alasan dan Tujuan Pegawai Dikembangkan.....	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
-------------------------------------	----